



ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Utolsó frissítés: 2026. január 23.

A(z) Turul-Vadfarm Kft. azzal a céllal működteti ezt az áruházat és webhelyet, beleértve az összes kapcsolódó információt, tartalmat, funkciót, eszközt, terméket és szolgáltatást, hogy vásárlóinak személyre szabott vásárlási élményt (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) nyújtson. A(z) Turul-Vadfarm Kft. áruházat a Turul-Vadfarm Kft. üzemelteti, amely lehetővé teszi számunkra, hogy biztosíthassuk Önnek a Szolgáltatásokat. A jelen Adatvédelmi szabályzat leírja, hogyan gyűjtjük, használjuk fel és tesszük közzé az Ön személyes adatait, amikor felkeresi és használja az áruházat, termékeket vásárol, vagy egyéb tranzakciót hajt végre a Szolgáltatások használatával, vagy más módon kapcsolatba lép velünk. Amennyiben ellentmondás van a Szolgáltatási feltételeink és a jelen Adatvédelmi szabályzat között, az Adatvédelmi szabályzat az irányadó a személyes adatok gyűjtésére, feldolgozására és közzétételére vonatkozóan.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Adatvédelmi szabályzatot! A Szolgáltatások bármelyikének használatával és elérésével Ön igazolja, hogy elolvasta az Adatvédelmi szabályzatot, és megértette adatainak az Adatvédelmi szabályzatban leírtak szerinti gyűjtését, felhasználását és közzétételét.

Az általunk gyűjtött vagy feldolgozott személyes adatok

Amikor a „személyes adat” kifejezést használjuk, olyan információkra utalunk, amelyek azonosítják Önt vagy egy másik személyt, vagy észszerűen összekapcsolhatók Önnel vagy egy másik személlyel. A személyes adatok nem tartalmazzák az anonim módon gyűjtött vagy a személyazonosításra alkalmatlanná tett információkat, így azok nem azonosítják Önt, illetve észszerűen nem kapcsolhatók össze Önnel. A következő kategóriájú személyes adatokat gyűjthetjük vagy dolgozhatjuk fel, beleértve az ilyen személyes adatokból levont következtetéseket is, attól függően, hogy Ön hogyan használja a Szolgáltatásokat, hol él, valamint a vonatkozó jogszabályok által megengedett vagy előírt módon:

- **Elérhetőségi adatok** – például az Ön neve, címe, számlázási címe, szállítási címe, telefonszáma és e-mail-címe.
- **Pénzügyi információk** – például a hitelkártya-, bankkártya- és pénzügyiszámla-számok, bankkártya-adatok, pénzügyi számlával kapcsolatos információk, tranzakciók részletei, fizetési mód, fizetés visszaigazolása, valamint egyéb fizetési adatok.
- **Fiókadatok** – például az Ön felhasználóneve, jelszava, biztonsági kérdései, preferenciái és beállításai.
- **Tranzakciós információk** – például az Ön által megtekintett, kosárba helyezett, kívánságlistához hozzáadott, vagy megvásárolt, visszaküldött, kicserélt vagy lemondott árucikkek, valamint az Ön korábbi tranzakciói.
- **A velünk való kommunikáció** – például azok az információk, amelyeket Ön a velünk folytatott kommunikáció során megad, amikor például elküldi kérését az ügyfélszolgálatnak.
- **Eszközinformációk** – például az Ön eszközére, böngészőjére vagy hálózati kapcsolatára vonatkozó adatok, az IP-címe, valamint más egyedi azonosítók.
- **Használati információk** – például a Szolgáltatások Ön általi használatára vonatkozó adatok, beleértve azt, hogyan és mikor használja a Szolgáltatásokat, illetve hogyan és mikor navigál a Szolgáltatásokban.

Személyes adatok forrásai

Személyes adatokat a következő forrásokból gyűjthetünk:

- **Közvetlenül Öntől** – beleértve, amikor fiókot hoz létre, felkeresi vagy használja a Szolgáltatásokat, kommunikál velünk, vagy egyéb módon megadja nekünk személyes adatait;



- **Automatikusan a Szolgáltatásokon keresztül** – például az Ön eszközéről, amikor termékeinket vagy szolgáltatásainkat használja, vagy felkeresi webhelyeinket, valamint cookie-k és hasonló technológiák használatán keresztül;
- **Szolgáltatóinktól** – beleértve, amikor megbízzuk őket bizonyos technológiák aktiválásával, és amikor a nevünkben gyűjtik vagy feldolgozzák az Ön személyes adatait;
- **Partnereinktől vagy más harmadik felektől.**

Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait

Attól függően, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, illetve mely Szolgáltatásokat használja, a következő célokra használhatjuk fel a személyes adatokat:

- **A Szolgáltatások biztosítása, személyre szabása és fejlesztése.** Személyes adatait arra használjuk fel, hogy Szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, beleértve az Önnel kötött szerződésünk teljesítését, a fizetési feldolgozását, a megrendelések teljesítését, a preferenciái és az Önt érdeklő árucikkek megjegyzését, értesítések küldését a fiókjával kapcsolatban, a vásárlások, visszaküldések, cserék vagy egyéb tranzakciók feldolgozását, a fiókja létrehozását, karbantartását és egyéb módon történő kezelését, a szállítás megszervezését, a visszaküldések és cserék lebonyolítását, annak lehetővé tételét, hogy értékeléseket tehessen közzé, valamint személyre szabott vásárlási élmény biztosítását Önnek, például a vásárlásaihoz kapcsolódó termékek ajánlását. Ez magában foglalhatja a személyes adatai felhasználását arra, hogy pontosabban testre szabhassuk és fejleszthessük a Szolgáltatásokat.
- **Marketing és reklám.** Személyes adatait marketing és promóciós célokra használjuk fel, például marketing-, reklám- és promóciós közlemények küldésére e-mailben, SMS-ben vagy postai úton, valamint online hirdetések megjelenítésére a Szolgáltatásokban vagy más webhelyeken található termékekről vagy szolgáltatásokról, például a korábban megvásárolt vagy a kosarába helyezett árucikkek, valamint a Szolgáltatásokban végzett egyéb tevékenységek alapján.
- **Biztonság és csalások megelőzése.** Személyes adatait a fiókja hitelesítésére, biztonságos fizetési és vásárlási élmény biztosítására, az esetleges csalárd, illegális, nem biztonságos vagy rosszindulatú tevékenységek felderítésére, kivizsgálására, illetve az azokkal kapcsolatos intézkedések megtételére, a közbiztonság védelmére és szolgáltatásaink biztonságának megóvására használjuk fel. Ha úgy dönt, hogy igénybe veszi a Szolgáltatásokat és fiókot regisztrál, Ön felelős fiókja hitelesítő adatainak biztonságáért. Kifejezetten javasoljuk, hogy ne ossza meg senkivel a felhasználónevét, jelszavát vagy egyéb hozzáférési adatait.



- **Önnel folytatott kommunikáció.** Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy ügyfélszolgálatot biztosítsunk Önnek, válaszoljunk az Ön megkereséseire, hatékony szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, és fenntartsuk az Önnel létesített üzleti kapcsolatot.
- **Jogi indokok.** Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak, illetve reagáljunk az érvényes jogi eljárásokra, beleértve a bűnüldöző szervek vagy kormányzati szervek megkereséseit, a polgári peres ügyekre vonatkozó tényfeltárást, a potenciális vagy tényleges peres ügyek vagy egyéb ellentmondásos jogi eljárások kivizsgálását vagy azokban való részvételt, valamint feltételeink vagy szabályzataink érvényesítését, illetve esetleges megsértésének kivizsgálását.

Hogyan hozzuk nyilvánosságra a személyes adatokat

Bizonyos körülmények között, jogszerű célokra kiadhatjuk személyes adatait harmadik feleknek a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően. Ilyen körülmények lehetnek a következők:

- A Turul-Vadfarm Kft. vállalatnak, szállítónak, valamint a nevünkben szolgáltatásokat nyújtó harmadik feleknek (pl. informatikai menedzsment, fizetésfeldolgozás, adatelemzés, ügyfélszolgálat, felhőalapú tárolás, teljesítés és szállítás).
- Üzleti és marketingpartnereknek azzal a céllal, hogy marketingszolgáltatásokat nyújtsanak és hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek. A weboldal használatával például elősegítjük, hogy harmadik féltől származó szolgáltatásokban személyre szabott hirdetések jelenjenek meg az Ön különböző kereskedőknél és webhelyeken végzett online tevékenysége alapján. Üzleti és marketingpartnereink a saját adatvédelmi nyilatkozataiknak megfelelően használják fel az Ön adatait. A lakóhelyétől függően jogosult lehet arra, hogy utasítson bennünket, ne osszunk meg Önről információkat azzal a céllal, hogy célzott hirdetéseket és marketinganyagokat jelenítsünk meg Önnek a különböző kereskedőknél és webhelyeken végzett online tevékenysége alapján. Ha gyakorolni szeretné jogait, és le szeretné tiltani ezen felhasználási módokat, kattintson [ide](#)
- Amikor Ön arra utasít vagy kér bennünket, vagy egyéb módon hozzájárul ahhoz, hogy bizonyos információkat kiadjunk harmadik feleknek, például termékek kiszállítása céljából, vagy közösségimédia-widgetek vagy bejelentkezési integrációk Ön általi használatán keresztül.
- Társvállalatainknak vagy egyéb módon a vállalatcsoportunkon belül.
- Üzleti tranzakciókkal, például fúzióval vagy csődeljárással kapcsolatban, a vonatkozó jogi kötelezettségek betartása (beleértve az idézésekre, házkutatási parancsokra és hasonló kérésekre való válaszadást), a vonatkozó szolgáltatási feltételek vagy szabályzatok érvényesítése, valamint a



Szolgáltatások, jogaink, valamint a felhasználóink vagy mások jogainak védelme érdekében.

Harmadik fél webhelyei és hivatkozásai

A Szolgáltatások harmadik felek által üzemeltetett webhelyekre vagy más online platformokra mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak. Ha olyan webhelyekre mutató hivatkozásokat követ, amelyek nem állnak velünk kapcsolatban, vagy amelyek nem állnak az ellenőrzésünk alatt, olvassa el az adatvédelmi és biztonsági szabályzatukat, valamint az egyéb felhasználási feltételeiket. Nem garantáljuk, és nem vállalunk felelősséget az ilyen webhelyek adatvédelméért vagy biztonságáért, beleértve az ilyen webhelyeken található információk pontosságát, teljességét vagy megbízhatóságát. A nyilvános vagy félig nyilvános helyeken megadott információk, beleértve a harmadik felek közösségi hálózati platformjain megosztott információkat is, a Szolgáltatások más felhasználói és/vagy az ilyen harmadik felek platformjainak felhasználói számára is megtekinthetők lehetnek, anélkül, hogy azok felhasználását mi vagy egy harmadik fél korlátozhatná. Ezen hivatkozások feltüntetése önmagában nem jelenti az ilyen platformokon található tartalom, illetve azok tulajdonosainak vagy üzemeltetőinek jóváhagyását, kivéve, ha ez közzé van téve a Szolgáltatásokban.

Gyermekek adatai

A Szolgáltatások nem gyermekek általi használatra készültek, és tudatosan nem gyűjtünk semmilyen személyes adatot az Ön gondviselése alatt álló, még nem nagykorú gyermekekről. Ha Ön egy olyan gyermek szülője vagy gondviselője, aki megadta nekünk személyes adatait, az alábbiakban megadott elérhetőségi adatokon keresztül kérheti tőlünk ezen adatok törlését. A jelen Adatvédelmi szabályzat érvénybelépésének napján nincs tényleges tudomásunk arról, hogy 16 év alatti személyek személyes adatait „megosztanánk” vagy „értékesítenénk” (ahogyan ezeket a kifejezéseket az alkalmazandó jogszabályok meghatározzák).

Az Ön adatainak biztonsága és megőrzése

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyetlen biztonsági intézkedés sem tökéletes vagy áthatolhatatlan, és nem tudjuk garantálni a „tökéletes biztonságot”. Ezenkívül előfordulhat, hogy az Ön által küldött információk átvitel közben nem biztonságosak. Javasoljuk, hogy ne használjon nem biztonságos csatornákat érzékeny vagy bizalmas információk velünk való közlésére.

A személyes adatok megőrzésének időtartama különböző tényezőktől függ, például attól, hogy szükségünk van-e ezekre az adatokra a fiókja fenntartásához, a Szolgáltatások nyújtásához, a jogi kötelezettségek teljesítéséhez, viták rendezéséhez vagy egyéb vonatkozó szerződések és szabályzatok érvényesítéséhez.



Az Ön jogai és választási lehetőségei

A lakóhelyétől függően az alábbiakban felsorolt jogok némelyike vagy mindegyike megilleti Önt a személyes adataival kapcsolatban. Ezek azonban nem abszolút jogok, csak bizonyos körülmények között lehetnek érvényesek, és bizonyos esetekben elutasíthatjuk kérelmét a jogszabályok által megengedett módon.

- **Hozzáférési/megismerési jog.** Jogosult lehet arra, hogy hozzáférést kérjen az általunk Önről tárolt személyes adatokhoz.
- **Törléshez való jog.** Jogosult lehet arra, hogy kérje az általunk Önről tárolt személyes adatok törlését.
- **Helyesbítéshez való jog.** Jogosult lehet arra, hogy kérje az általunk Önről tárolt pontatlan személyes adatok helyesbítését.
- **Hordozhatósághoz való jog.** Bizonyos körülmények között és bizonyos kivételekkel jogosult lehet arra, hogy másolatot kapjon az általunk Önről tárolt személyes adatokról, és kérje, hogy azokat egy harmadik félnek továbbítsuk.
- **Kommunikációs beállítások kezelése.** Promóciós e-maileket küldhetünk Önnek, amelyekről bármikor leiratkozhat az e-mailekben megjelenő leiratkozási lehetőség használatával. Ha leiratkozik, továbbra is küldhetünk Önnek nem promóciós jellegű e-maileket, például a fiókjával vagy a leadott rendeléseivel kapcsolatban.

Ha az Egyesült Királyságban vagy az Európai Gazdasági Térségben él, és a helyi jogszabályok által meghatározott kivételek és korlátozások vonatkoznak Önre, a fent leírt jogokon túlmenően a következő jogokat gyakorolhatja:

- **Tiltakozás az adatkezelés ellen és az adatkezelés korlátozása:** Jogában állhat kérni tőlünk, hogy állítsuk le vagy korlátozzuk a személyes adatok bizonyos célokra történő feldolgozását.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Amennyiben a személyes adatai feldolgozásához a hozzájárulását kérjük, Önnek jogában áll visszavonni ezt a hozzájárulást. Ha visszavonja hozzájárulását, ez nem érinti a visszavonás előtt az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Ezen jogok bármelyikét gyakorolhatja a Szolgáltatásokban feltüntetett helyeken, vagy úgy, hogy kapcsolatba lép velünk az alábbiakban megadott elérhetőségi adatok használatával.

Nem fogjuk Önt hátrányosan megkülönböztetni ezen jogok bármelyikének gyakorlása miatt. Előfordulhat, hogy a kérelme feldolgozása előtt ellenőriznünk kell az Ön személyazonosságát a vonatkozó jogszabályok által megengedett vagy előírt módon. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megbízhat egy jogosult képviselőt, aki az Ön nevében kérelmet küld a jogai gyakorlásával kapcsolatban.



Mielőtt elfogadnánk a képviselőtől érkezett kérést, kérjük, hogy a képviselő igazolja, hogy Ön felhatalmazta őt arra, hogy eljárjon az Ön nevében, továbbá kérhetjük Önt, hogy közvetlenül előttünk igazolja személyazonosságát. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően időben válaszolunk az Ön kérésére.

Panaszok

Ha panasszal kíván élni a személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségi adatok használatával. A lakóhelyétől függően jogosult lehet arra, hogy fellebbezzen döntésünk ellen az alábbiakban megadott elérhetőségi adatok használatával, vagy panaszt nyújtson be a helyi adatvédelmi hatósághoz. Az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságok listáját [ide](#) kattintva tekintheti meg.

Nemzetközi adatátvitel

Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatait a lakóhelye szerinti országon kívül is továbbíthatjuk, tárolhatjuk és feldolgozhatjuk.

Amennyiben személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen vagy az Egyesült Királyságon kívülre továbbítjuk, elismert adattovábbítási mechanizmusokra, például az Európai Bizottság Általános szerződési feltételeire vagy az Egyesült Királyság vonatkozó illetékes hatósága által kiadott, azzal egyenértékű szerződésekre támaszkodunk, kivéve, ha az adattovábbítás olyan országba történik, amelyről megállapítást nyert, hogy megfelelő szintű védelmet biztosít.

A jelen Adatvédelmi szabályzat módosításai

Bizonyos időnként frissíthetjük a jelen Adatvédelmi szabályzatot, többek között azért, hogy tükrözze a gyakorlatunkban bekövetkezett változásokat, vagy egyéb működési, jogi vagy szabályozási okokból. A módosított Adatvédelmi szabályzatot közzétesszük ezen a webhelyen, módosítjuk az „Utolsó frissítés” dátumát, és értesítést küldünk a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése van az adatvédelmi gyakorlatunkkal vagy a jelen Adatvédelmi szabályzattal kapcsolatban, vagy ha gyakorolni szeretné az Önt megillető jogok bármelyikét, kérjük, hívja a(z) telefonszámot, írjon nekünk a(z) turulvadfarm@gmail.com e-mail-címre, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen: 2700 Cegléd, Piszke utca 54. A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében mi vagyunk az Ön személyes adatainak adatkezelője.

