



ÁSZF

Általános információ

A Turul-Vadfarm Kft. közvetítőként működik, nem pedig vadászatszervezőként. A foglalással Ön felhatalmazza a céget arra, hogy szerződést kössön a magyar vadászterülettel, és szükség esetén szállodai szobákat vagy reptéri transzfereket foglaljon.

A webáruház üzemeltetőjének neve:	Turul-Vadfarm Kft.
Cégjegyzékszám:	13 09 199965
Székhelyének címe:	2700 Cegléd, Piszke utca 54.
Adószáma:	26746733-1-13
E-mail címe:	turulvadfarm@gmail.com
Telefonszáma:	+36 70 278 2234

Foglalások

Amikor megkapjuk az Ön írásos (postai/fax/ e-mail) foglalását, szerződést készítünk, amely tartalmazza a vadfajt, a dátumokat, a vadászterületet, a szállást, az árat és egyéb feltételeket. A foglalás csak akkor kötelező érvényű mindkét fél számára, ha Ön aláírja a szerződés másolatát, amelyet visszajuttat a Turul-Vadfarm Kft-nek, és az előírt előleget is megkaptuk.

Garancia kizárása

A Turul-Vadfarm Kft. nem vállal felelősséget, ha az ügyfél nem tudja vagy nem sikerül elejteni az általa lefoglalt vadfajt. A Turul-Vadfarm Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy ez lehetséges legyen ügyfelei számára, de a sikerre nem vállal garanciát.

Vadászati dokumentumok

A szerződés aláírásakor a Turul-Vadfarm Kft. biztosít Önnek dokumentumokat a fegyverek behozataláról, valamint útmutatást a vadászterület eléréséhez. A vadászati engedélyt és biztosítást, amelyeket a Turul-Vadfarm Kft. intéz, valamint a lefoglalt trófeák listáját a vadászterületen kapja meg. Az EU-n kívüli állampolgároknak saját maguknak kell a fegyverbeviteli engedélyért folyamodniuk a határon, a Turul-Vadfarm Kft. által küldött meghívó és nyilatkozat segítségével.

Számla és fizetési feltételek

Az Ön által elejtett vadak és igénybe vett szolgáltatások a lövési listán szerepelnek. Ennek aláírásával Ön elfogadja, hogy a lista helyes, és ez képezi a számla alapját. A kimaradt lövések és a nem elejtett, lefoglalt vadfajok okai szintén a vadászati jelentésben szerepelnek.

Az Ön részéről minden panaszt a vadászati jelentésben kell rögzíteni, különben azokat nem fogadjuk el.

A trófeák árát a vadászterületen mért súly vagy tömeg alapján számítjuk, 24 órával a tisztítás után. Ez a trófealistában lesz rögzítve, és mind a vadászszervező, mind az ügyfél aláírja. A trófea árának kiszámításához használt súly vagy tömeg vitás esetekben a Trófeaértékelő Bizottság által kerül megállapításra, és ez kötelező érvényű mind az ügyfél, mind a Turul-Vadfarm Kft. számára.

A fizetés a vadászterületen közvetlenül a Turul-Vadfarm Kft. képviselőjének, vagy később banki átutalással történhet. A számla euróban lesz kiállítva. Az előleg összege levonásra kerül a végösszegeből. A Szolgáltató a szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére elsősorban előreutalást, illetve előlegfizetést biztosít. Az előlegfizetés online fizetési szolgáltatón (Barion) keresztül történik. A bankkártyás fizetés lehetősége nem minden esetben érhető el.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.



Jogi felelősség

A Turul-Vadfarm Kft. felelős a vadászat megtervezéséért és a szállás lefoglalásáért, a vadászterület kiválasztásáért, valamint a vadászati ajánlatok helyes leírásáért a kiküldéskor. A Turul-Vadfarm Kft. azonban semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a vadászat sikeréért vagy sikertelenségéért. Ha rossz időjárás vagy a hivatásos vadász hibája miatt nem tud lövést leadni, az előleg visszautalásra kerül banki átutalással, levonva az addig nyújtott szolgáltatások díját.

Minden panaszt a helyszínen kell jelezni, és kérni kell azok orvoslását. Ha nem kap segítséget ebben az ügyben, a panaszokat fel kell jegyezni a trófealistára. A vadászat után a trófealistán nem szereplő panaszokat nem fogadjuk el. Minden igényt írásban kell benyújtani a Turul-Vadfarm Kft.-nek a vadászat végét követő négy héten belül.

Lemondás

A vadászatot aláírt szerződés esetén nem szabad indokolatlanul lemondani. Ha mégis szükséges, a lemondás az alábbiak szerint lehetséges:

Amennyiben az előleget a szerződés szerint megfizették, a lemondás

- a) díjmentes, ha a vadászat előtt legalább 30 nappal érkezik.
- b) Az előleg 50%-a kerül visszatérítésre, ha a lemondás 30-9 nappal a vadászat kezdete előtt érkezik (a fent említett üzekezési időszakban és hajtóvadászatok esetében az értesítési idő 60-31 nap).
- c) Az előleg teljes összege elveszik, ha a lemondás a vadászat kezdete előtt 8 nappal érkezik, vagy ha a vadász nem jelenik meg (az üzekezési időszakban és hajtóvadászatoknál ez az időszak 30 nap).

Ha a szerződés szerint nem szükséges előleg, akkor a lemondási díj vadászónként 200 euró, amely tartalmazza a vadászati engedély és a magyar hatóságok által biztosított biztosítás, valamint a Turul-Vadfarm Kft. adminisztratív költségeit.

Nagy vadászcsoporthoz esetén, például vaddisznóhajtásnál és fácánvadászatoknál, külön lemondási megállapodás köthető.

A Turul-Vadfarm Kft. visszatéríti az előleget a vadászvendégnek, a fent említett levonásokkal, vagy – ha a vendég úgy kívánja – azt a következő magyarországi vadászat előlegeként megtartják.



Vadászút-lemondási biztosítás

Előfordulhat, hogy egy lefoglalt utazást szükséges lemondani. Ez nemcsak kellemetlenséget okoz, hanem költséges is lehet, mivel bizonyos vadfajokra szóló vadászatokat rövid időn belül nehéz újból értékesíteni. Emiatt világszerte magasak a lemondási díjak.

Mivel a vadászat árában nincs benne lemondási biztosítás, azt javasoljuk, hogy saját biztonsága érdekében kössön biztosítást az esetleges magas lemondási költségek fedezésére. Ezt a biztosítást a vadászati szerződés aláírásakor kötheti meg a kért díj befizetésével, így védelmet élvez a lemondás esetén felmerülő költségek ellen.

Ha érdeklődik a biztosítás részletei iránt, kérjük, igényeljen részletes tájékoztató anyagot tőlünk.

Vadászat idő előtti megszakítása

Ha a vendég bármilyen okból megszakítja a vadászatot, az összes szervezési költséget ki kell fizetnie. Ebben az esetben minden további költséget, mint például a foglalások módosítása, transzferek, szállodai költségek stb., az ügyfélnek kell viselnie.

Joghatóság

Amennyiben a felek nem tudják barátságos úton rendezni az esetleges vitákat, mindkét fél köteles elfogadni a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választottbíróóság döntését.

Békéltető testületekkel kapcsolatos tájékoztatás

A fogyasztó jogosult arra, hogy a Szolgáltatóval szemben felmerülő fogyasztói jogvitájával békéltető testülethez forduljon.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig döntést hozzon a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségta karékos érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettséget vállal.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi linken érhetők el: <https://www.bekeltetes.hu>



A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Postacím: 1364 Budapest, Pf. 81

Telefon: +36 (1) 792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <https://pmkik.hu/bekelteto-testulet>

Online vitarendezési platform (ODR)

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformot hozott létre, amelyen keresztül a fogyasztók és a kereskedők bírósági eljárásen kívül rendezhetik vitás ügyeiket.

Az ODR platform elérhető az alábbi linken: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Segélyhívószám

Ha utazása vagy vadászata során bármilyen probléma merülne fel, kollégáink telefonon mindig elérhetőek. Hívja a +36702782234 vagy +36707025415 telefonszámot. Munkaidőn kívül használja a szerződésben feltüntetett segélyhívószámot, amelyet a Turul-Vadfarm Kft. biztosít.

